

# **Términos y Condiciones**

## **“Pago con Tarjeta online”**

### **1. INTRODUCCIÓN:**

Estos “Términos y Condiciones” definen las reglas para el uso y funcionamiento del Pago con Tarjeta online y la prestación de servicios electrónicos. El presente documento de Términos y Condiciones, junto con la legislación vigente en España, definen los derechos y obligaciones de los usuarios.

### **2. DEFINICIONES:**

#### **Datos de contacto:**

- i. Contacto por teléfono: 91 038 93 87
- ii. Contacto por correo electrónico: [info@es.kruk.eu](mailto:info@es.kruk.eu)
- iii. Contacto por correo postal:  
Kruk España, S.L. unipersonal  
Calle Juan Ignacio Luca de Tena 14  
28027 Madrid

#### **Términos y condiciones:**

Este documento regula la forma de utilizar el Sistema de pago online con tarjeta, las condiciones de prestación de servicios electrónicos y las normas para el uso y procedimiento del Servicio de Reclamaciones: <https://es.kruk.eu/reclamaciones> .

#### **Servicio:**

El “Pago por Tarjeta online” ofrece al Usuario la posibilidad de pago de su deuda a través del enlace recibido en su dispositivo, de forma rápida y segura.

#### **Proveedor de servicios:**

KRUK ESPAÑA, S.L. con número de identificación fiscal B-84497494,  
Domicilio Social: C/ Juan Ignacio Luca de Tena, 14. 28027. Madrid  
Datos mercantiles: Sociedad unipersonal, Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 21957, folio 99, sección 8ª, hoja M-391256.

#### **Usuario:**

Persona que utilice este Sistema, con obligación de pago (deuda) y que utiliza la funcionalidad del Servicio.

#### **Acreeedor:**

Entidad con la que el Usuario tiene obligación de pago (deuda).

#### **Datos personales:**

Información y datos relativos al Usuario que sean adquiridos o que ya estén en posesión del Proveedor de Servicios en virtud de la relación de recuperación de crédito existente.

### **3. DISPOSICIONES GENERALES:**

1. El Usuario del Servicio puede ser una persona que tiene una deuda en alguno de los asuntos que el Proveedor de Servicios lleva a cabo actividades o gestiones para el cobro de deudas. El uso del servicio y su funcionalidad es voluntario y gratuito.
2. Información quién y por qué está tratando los datos personales:

InvestCapital, Ltd., con domicilio social en The Hub, Suite E101, Triq Sant' Andrija, SGN 1612, San Gwann, Malta, es su Acreedor y el responsable del tratamiento de sus datos, los cuales se tratan con la finalidad de gestionar el cobro de su deuda. KRUK España, S.L.U., actúa en nombre de InvestCapital Ltd. en calidad de encargado del tratamiento.

La base del tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato suscrito con su acreedor original y del que Usted es parte, y cuyos derechos de crédito de su deuda fueron adquiridos por InvestCapital Ltd., y sin perjuicio de otros consentimientos o autorizaciones otorgados. Sus datos serán tratados durante el tiempo necesario para cubrir la finalidad antes indicada. No se cederán sus datos a terceros excepto obligación legal, ni están previstas transferencias internacionales de datos.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación u oposición al tratamiento mediante escrito dirigido a KRUK España, S.L.U., en el domicilio antes indicado o al correo electrónico [info@es.kruk.eu](mailto:info@es.kruk.eu) junto con una copia de su DNI en vigor. Si no está conforme con la respuesta, podrá dirigir escrito al Delegado de Protección de Datos, o realizar alguna reclamación puede hacerlo ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/es>). Para más información sobre cómo tratamos sus datos, visite <https://es.kruk.eu/proteccion-datos>.

### **4. CONDICIONES TÉCNICAS DE USO DEL SERVICIO Y ENLACE DE RECEPCIÓN**

1. Las condiciones técnicas de uso del Servicio son importantes para el correcto funcionamiento de este, su correcta visualización en el navegador web utilizado por el Usuario, así como para la seguridad de los datos del Usuario. Cada Usuario debe cumplir con las condiciones y directrices puestas a disposición por el Proveedor de Servicios en estos Términos y condiciones.
2. La utilización del servicio en el Sistema será posible siempre que el Usuario disponga de un sistema TIC que cumpla los siguientes requisitos técnicos mínimos:
  - i. acceso a Internet;
  - ii. acceso a la bandeja de entrada de correo electrónico con la dirección de correo electrónico del usuario;
  - iii. posibilidad de utilizar en algunos casos el software que permite la lectura de archivos en varios formatos (incluyendo gráficos, sonido, multimedia, texto, vídeo, etc.);
  - iv. la última versión del navegador, es decir:

- Internet Explorer 9 +
- Borde 14 + - Safari 9 +
- Firefox 52 +
- Chrome 49 +
- Opera 46 +
- Android 4.4+,

3. El usuario tenga número de teléfono registrado en España.
4. El procedimiento de recepción del enlace se puede llevar a cabo de dos maneras: a través de SMS o vía EMAIL.
  - i. El usuario puede recibir el enlace a la pasarela de pago a través de SMS.
  - ii. El usuario puede recibir el enlace a la pasarela de pago a través de EMAIL.

Los pagos podrán ser realizados por el Usuario en las condiciones establecidas en el punto 5 de los Términos y condiciones de uso y funcionamiento, y en la normativa del proveedor de servicios de pago electrónico Blue Media S.A.

## **5. PAGOS:**

Están disponibles las siguientes formas de pago:

Pagos con Tarjeta: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

Si es necesario devolver el importe de una transacción realizada por el Usuario con tarjeta de débito/prepago, los fondos serán devueltos a la cuenta bancaria asignada a la tarjeta del Usuario.

El proveedor que proporciona el Servicio de Pago online es Blue Media S.A.

## **6. DISPOSICIONES FINALES:**

1. Los términos y condiciones están permanentemente disponibles en nuestra página web en la dirección <https://es.kruk.eu/clientes-con-deudas/como-te-podemos-ayudar#tab1024>.
2. El Proveedor de Servicios tiene derecho a modificar los Términos y Condiciones del uso y funcionamiento, con el fin de mejorar la calidad del funcionamiento del Sistema, sin que afecte o perjudique los derechos ya adquiridos por los Usuarios.
3. El Proveedor de servicios publicará el contenido de la modificación de los Términos y Condiciones en el sitio web del proveedor de servicios. La información sobre la modificación de los términos y Condiciones de uso y funcionamiento se pondrá a disposición en el sitio web del Sistema, a más tardar 14 días antes de la entrada en vigor de la modificación de los Términos y Condiciones.
4. Las modificaciones de los Términos y Condiciones no afectan a las actividades del Usuario realizadas antes de la entrada en vigor de dichos cambios y/o modificaciones.
5. Los presentes Términos y Condiciones entran en vigor desde 30 de abril de 2020.
6. Respecto al uso de los Servicios de Pago online con tarjeta, Usuario acepta que:
  - 6.1
    - i. No usará el Servicio con cualquier fin que sea ilegal, impropio o ilegítimo

- ii. No usará el Servicio en forma alguna que infrinja los derechos de cualquier otro o restrinja o inhiba el uso y disfrute del Sistema de cualquier otro;
- iii. No desmontará, realizará ingeniería inversa o descompilará de cualquier forma cualquier software, aplicación, actualización o hardware disponibles a través del Servicio; o
- iv. No usará el Servicio en cualquier otra forma prohibida por estos Términos y Condiciones de Uso y Funcionamiento.

6.2 Asimismo, Usuario acepta que es responsabilidad suya asegurarse de tener un antivirus, firewall y otros softwares apropiados de seguridad cuando acceda al Servicio de pago online con tarjeta, y para mantener la seguridad de cualquier dato introducido para la realización del pago online. El proveedor del servicio no puede aceptar responsabilidad alguna ante usted por no tomar precauciones razonables cuando navegue por Internet.